

**T.C.**  
**Lokman Hekim Üniversitesi**  
**Paydaş Politikası Uygulama Esasları**  
*(Lokman Hekim Üniversitesi Senatosu'nun 5 Mayıs 2020 tarihli toplantısında kabul edilmiş ve 18 Ocak 2022 tarihli toplantısı ile revize edilmiştir.)*

## **AMAÇ**

Lokman Hekim Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlarının kalite güvencesi sistemine katılımına ilişkin yöntemlerin ortaya konması, yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerine ait eğitim amaçlarının ve program çıktılarının iyileştirilmesi ve yönetim verimliliğinin ve etkinliğinin artırılması amaçlanmaktadır.

## **KAPSAM**

Lokman Hekim Üniversitesi'nin eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ile yönetim faaliyetlerindeki kalite geliştirme, stratejik planlama, kurumsal değerlendirme, dış değerlendirme, periyodik iyileştirme ve izleme süreçlerinde yer alan tüm paydaşlara ilişkin hususları kapsamaktadır.

## **TANIMLAR**

**İç Paydaş:** Lokman Hekim Üniversitesi kurucu vakfı ve üniversite mütevelli heyetini, akademik personelini, idari personelini ve öğrencilerini ifade eder.

**Dış Paydaş:** Lokman Hekim Üniversitesi mezunlarını, iş birliği yapılan üniversiteleri ve kurumları (kamu ve özel), sivil toplum kuruluşlarını, yerel yönetimleri, meslek örgütlerini, sözleşme/protokol yapılan gerçek ve tüzel kişileri, hizmet ve ürün tedarikçilerini, basın-yayın organlarını, işverenleri, öğrenci velilerini vb. ifade eder.

## **PAYDAŞ ANALİZİ**

Lokman Hekim Üniversitesi'nde paydaş analizi; her beş yılda bir sistematik olarak faaliyet ve hizmetleri ile ilgisi olanların, bu faaliyet ve hizmetleri yönlendirenlerin, bu faaliyet ve hizmetlerden yararlananların, bu faaliyet ve hizmetlerden etkilenenler ile etkileyenlerin tespit edilmesi ile gerçekleştirilmektedir. Paydaş analizi yapılırken paydaşlık durumuna göre paydaşlar “**iç paydaş**” ve “**dış paydaş**” şeklinde ayrımına tabi tutulmaktadır.

**Tablo: Lokman Hekim Üniversitesi Paydaşları**

<b>Paydaşlar</b>	<b>Paydaşlık Durumu</b>
Mütevelli Heyeti	İç Paydaş
Sevgi Vakfı	İç Paydaş
Akademik Personel	İç Paydaş
İdari Personel	İç Paydaş
Öğrenciler	İç Paydaş
Lokman Hekim Üniversitesi Ankara Eğitim ve Araştırma Hastanesi	İç Paydaş
Lokman Hekim Akay Hastanesi	İç Paydaş
Lokman Hekim Etlik Hastanesi	İç Paydaş
Lokman Hekim Demetevler Tıp Merkezi	İç Paydaş
Lokman Hekim Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Söğütözü Dış Hastanesi	İç Paydaş
MİA Yaşam Merkezi	Dış Paydaş
Mezunlar	Dış Paydaş
Akademik Danışma Kurulları	Dış Paydaş
İşverenler	Dış Paydaş
Yatırımcılar	Dış Paydaş
Sanayi Kuruluşları	Dış Paydaş
Meslek Odaları	Dış Paydaş
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş
Araştırma Kurumları	Dış Paydaş
Diğer Yüksek Öğretim Kurumları	Dış Paydaş
Liseler ve Dershaneler	Dış Paydaş
Öğrenci Velileri	Dış Paydaş
Eğitime Katkıda Bulunan Süreli Ortaklar (ISTKA-EU)	Dış Paydaş

YÖK	Dış Paydaş
Yükseköğretim Kalite Kurulu	Dış Paydaş
Yerel Yönetimler	Dış Paydaş
Basın-Yayın Organları	Dış Paydaş
Yurtiçi ve Yurtdışı Üniversiteler	Dış Paydaş
Tedarikçiler	Dış Paydaş

## GENEL ESASLAR

### 1. İç Paydaşlara Yönelik Esaslar

- a. İç paydaş toplantıları bütün iç paydaşların katılımına açık olarak, yılda iki kez yapılır.

Toplantının planlanmasında, aşağıdaki aşamalar izlenir:

- i. “Akademik Yönetici (Rektör/Dekan/Müdür) Görüşmeleri” başlığındaki toplantılar; öğrenciler, akademik personel ve idari personel için ayrı ayrı tarihlerde olmak üzere belirlenir ve ilan edilir. Toplantıya Akademik Yönetici (Rektör/Dekan/Müdür) başkanlık eder. Bu toplantılarda iç paydaşların görüş ve önerilerinin açıkça dile getirilmesi beklenir ve tüm konuşmalar kayıt altına alınır.
  - ii. Toplantılardan sonra hazırlanan raporlarda öneriler esas alınarak, bu önerilerin uygulamaya geçirilmesi ile ilgili eylem planları veya gerekli revizyonlara ilişkin konular Kalite Komisyonu gündemine alınır ve komisyonda görüşülür.
  - iii. Toplantı raporları web sayfası aracılığı ile yayınlanır.
  - iv. İyileştirmelere yönelik gerçekleştirilen faaliyetler bir sonraki toplantıda paydaşlara açıklanır.
- b. İç paydaşların gereksinimleri analiz edilirken aşağıdaki anketler kullanılır ve sonuçlar Kalite Komisyonu’na değerlendirilir.

#### i. Yeni Öğrenci Anketi

**Hedef:** Programlara yeni kaydolan öğrencilerin programdan beklentilerinin, kariyer hedeflerinin eğitim amaçlarıyla uyumluluğunun ve öğrencilerin motivasyonunun analiz edilmesidir.

**Hedef Kitle:** Programlara yeni kaydolan öğrencilerdir.

**Amaç:** Yeni öğrencilerin kaydoldukları programa istekliliklerinin derecelendirilmesi ve kariyer hedeflerinin anlaşılmasıdır.

#### ii. Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Memnuniyet Anketi

**Hedef:** Lokman Hekim Üniversitesinde kayıtlı olan tüm ön lisans ve lisans öğrencilerin üniversitenin eğitim- öğretim, altyapı hizmetleri (kütüphane, laboratuvar, bilgi işlem vb.) ve yönetim süreçlerinden memnuniyetlerinin analiz edilmesidir.

**Hedef Kitle:** Lokman Hekim Üniversitesi’ne kayıtlı olan tüm ön lisans ve lisans öğrencilerdir.

**Amaç:** Lokman Hekim Üniversitesinde kayıtlı olan tüm ön lisans ve lisans öğrencilerin üniversite faaliyet ve hizmetleri konusunda genel görüşlerinin değerlendirilmesi, iyileştirme alanlarının ortaya çıkartılmasıdır.

### **iii. Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi**

**Hedef:** Lokman Hekim Üniversitesinde kayıtlı olan tüm lisansüstü öğrencilerin üniversitenin eğitim- öğretim, altyapı hizmetleri (kütüphane, laboratuvar, bilgi işlem vb.) ve yönetim süreçlerinden memnuniyetlerinin analiz edilmesidir.

**Hedef Kitle:** Lokman Hekim Üniversitesi'ne kayıtlı olan tüm lisansüstü öğrencileridir.

**Amaç:** Lokman Hekim Üniversitesinde kayıtlı olan tüm lisansüstü öğrencilerinin üniversite faaliyet ve hizmetleri konusunda genel görüşlerinin değerlendirilmesi, iyileştirme alanlarının ortaya çıkarılmasıdır.

### **iv. Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi**

**Hedef:** Lokman Hekim Üniversitesinde kayıtlı olan tüm yabancı uyruklu öğrencilerin üniversitenin eğitim- öğretim, altyapı hizmetleri (kütüphane, laboratuvar, bilgi işlem vb.) ve yönetim süreçlerinden memnuniyetlerinin analiz edilmesidir.

**Hedef Kitle:** Lokman Hekim Üniversitesi'ne kayıtlı olan tüm yabancı uyruklu öğrencilerdir.

**Amaç:** Lokman Hekim Üniversitesinde kayıtlı olan tüm yabancı uyruklu öğrencilerinin üniversite faaliyet ve hizmetleri konusunda genel görüşlerinin değerlendirilmesi, iyileştirme alanlarının ortaya çıkartılmasıdır.

### **v. Ders/Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi**

**Hedef:** Öğrencilerin; aldıkları her ders için, derslerin niteliğini, öğretim yöntemlerinin ve dersin öğrenim çıktılarını değerlendirmesidir.

**Hedef Kitle:** Mevcut öğrencilerdir.

**Amaç:** Dersin, bir bütün olarak kayıtlı olunan diploma programının program çıktılarına katkısının değerlendirilmesini sağlamak ve sonuçlarını analiz etmektir.

### **vi. Uzaktan Eğitim Değerlendirme Anketi**

**Hedef:** Öğrencilerin; eğitim öğretim faaliyetlerinde kullanılan uzaktan eğitim sistemleri hakkındaki görüşlerinin tespit edilmesidir.

**Hedef Kitle:** Mevcut öğrencilerdir.

**Amaç:** Öğrencilerin uzaktan eğitim sistemleri hakkındaki görüşleri tespit edilerek, eğitim uygulamalarının iyileştirilmesi ve belirlenen gereksinimlere cevap verilebilmesi amaçlanmaktadır.

### **vii. Kovid-19 Önlemlerine İlişkin Memnuniyet Anketi**

**Hedef:** Üniversitemiz yönetimi, akademik personeli ve idari personelinin Kovid-19 sürecinde

aldığı önlemler ve tutumlara yönelik öğrenci düşüncelerinin tespit edilmesidir.

**Hedef Kitle:** Mevcut öğrencilerdir.

**Amaç:** Öğrencilerin Kovid-19 süreçlerine ilişkin görüşleri tespit edilerek, Kovid-19 sürecine yönelik alınan önlemlerin gözden geçirilmesi ve hizmetlerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

#### **viii. Akademik ve İdari Personel Memnuniyeti Anketi**

**Hedef:** Lokman Hekim Üniversitesi'nde tam veya yarı zamanlı çalışan akademik ve idari personelin üniversitenin altyapı hizmetlerinden (kütüphane, laboratuvar, bilgi işlem vb.) ve yönetim süreçlerinden memnuniyetlerinin analiz edilmesidir.

**Hedef Kitle:** Lokman Hekim Üniversitesi'nde tam veya yarı zamanlı çalışan akademik ve idari personeldir.

**Amaç:** İç paydaşların üniversite faaliyet ve hizmetleri konusunda genel görüşlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirme alanlarının ortaya çıkartılmasıdır.

## **2. Dış Paydaşlara Yönelik Esaslar**

- a.** Dış paydaş toplantıları, yılda en az 1 kez olmak üzere aşağıdaki aşamalar dikkate alınarak planlanır ve uygulanır:
  - i.** Üniversite yönetimi, 15-20 kişiden oluşan dış paydaş komisyonunu belirler.
  - ii.** Üyeler 2 yılda bir yenilenir.
  - iii.** Dış paydaşlardan görüş alınması gereken konular, yapılan genel toplantıların sonuçları ya da üniversite üst yönetiminin belirleyeceği alanlar dikkate alınarak gündem taslakları Strateji ve Kalite Güvence Koordinatörlüğü'nce hazırlanarak Rektörlüğe sunulur.
  - iv.** Her toplantıda gündem dışı söz almak isteyenlerle ilgili bir madde bulunur ve öneriler alınır.

- b. Toplantılardan sonra hazırlanan raporlarda öneriler esas alınarak, bu önerilerin uygulamaya geçirilmesi ile ilgili eylem planları veya gerekli revizyonlar Kalite Komisyonu'nca oluşturulur. Toplantı raporları üniversite web sayfasında yayınlanır, iyileştirmelere yönelik gerçekleştirilen faaliyetler bir sonraki toplantıda paydaşlara açıklanır.
- c. Dış paydaşların beklentileri analiz edilirken aşağıdaki anketler kullanılır ve sonuçlar Kalite Komisyonu'nca değerlendirilir.

#### **i. Mezun İzleme Anketi**

**Hedef:** Lokman Hekim Üniversitesi'nin mezunları için belirlemiş olduğu kariyer hedefleri ile mezunların mesleki beklentilerinin uygunluğu ve bu hedef ile beklentilere ulaşılma düzeyi hakkında mezunların düşünce, değerlendirme ve önerilerinin alınmasıdır.

**Hedef Kitle:** Üniversitemiz mezunlarıdır. .

**Amaç:** Lokman Hekim Üniversitesi'nin mezunları için belirlediği kariyer hedeflerinin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesini sağlamaktır.

#### **ii. Dış Paydaş Anketi**

**Hedef:** Lokman Hekim Üniversitesi faaliyet ve hizmet amaçları konusunda gerçekleştirilen uygulamalar hakkında ve mezun olan veya mevcut öğrencileri istihdam eden kuruluşların gözünden, öğrencilerin program çıktıklarına ne düzeyde ulaştıklarının tespit edilmesinde dış paydaşların görüşlerinin alınmasıdır.

**Hedef Kitle:** Dış paydaşlardır.

**Amaç:** Lokman Hekim Üniversitesi faaliyet ve hizmet amaçları ile program çıktıları ve eğitim amaçları konusunda dış paydaş gereksinimlerinin tespit edilerek uygulamaların iyileştirilmesini sağlamaktır.

## **YÜRÜTME**

Lokman Hekim Üniversitesi Paydaş Politikası Uygulama Esaslarını Mütevelli Heyeti Başkanı yürütür.

## **YÜRÜRLÜK**

Bu Politika yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.