

Ağ Bağlantı Problemi

Akademik/İdari
Personel

Ağ bağlantı problemi
ile ilgili destek talebi
iletilmesi

Bilgi Teknolojileri Koordinatörlüğü

Bağlantı
kablosuz
mu?

HAYIR

EVET

Bilgisayarın
bağlantı
durumunun ve
elemanlarının
kontrol
edilmesi

Sorun
çözüldü
mü?

HAYIR

Şaft odası ile bilgisayar
arasındaki kablo
bağlantılarının kontrol
edilmesi gerekli
durumlarda
değiştirilmesi/işlem
yapılması

Sorun
çözüldü
mü?

HAYIR

Switchlerin
kontrol edilmesi,
sunucu ile ilgili
problem var mı
kontrol edilmesi/
işlem yapılması

Bilgisayarın
kablosuz
bağlantı
durumunun ve
elemanlarının
kontrol
edilmesi

Sorun
çözüldü
mü?

HAYIR

Access point
bağlantısının şaft
odasına kadar kontrol
edilmesi ve testler
sonucu gerekli
işlemlerin uygulanması

EVET

İş sonu raporu/
kayıt altına
alınması

EVET

Hazırlayan

Bilgi Teknolojileri
Koordinatörlüğü

Kontrol Eden

Strateji Geliştirme ve
Kalite Güvence
Koordinatörlüğü

Onaylayan

Genel Sekreterlik